

PiTER vuol dire innanzitutto innovazione per garantire pari opportunità e diritti a tutti i cittadini e le imprese dell'Emilia-Romagna nell'era delle reti.

PI TER. L'INNOVAZIONE AL SERVIZIO DEI CITTADINI

Con il Piano Telematico dell'Emilia-Romagna (PiTER), la Regione e gli enti locali lavorano insieme per mettere in rete le Pubbliche Amministrazioni dei territori, e fornire a tutti i cittadini e le imprese, da Piacenza a Rimini, dalla grande città, alla pianura, alla montagna, servizi avanzati e di qualità, e soprattutto le stesse opportunità e diritti nella cosiddetta società dell'informazione e delle reti.

Le linee d'azione dell'ultima programmazione

Il PiTER 2007-2009 è stato promosso con programmi e progetti dedicati ai seguenti temi:

Reti contro il digital divide: con lo sviluppo della rete per le PA Lepida e la rete radiomobile per le comunicazioni di emergenza civile R3, con la diffusione della banda larga in tutti i territori dell'Emilia-Romagna, e con la fornitura di innovative soluzioni tecnologiche agli enti locali, già oggi tutte le PA dell'Emilia-Romagna possono collaborare tra loro per semplificare, velocizzare e snellire i rapporti con i cittadini e le imprese.

Servizi a cittadini ed imprese: queste condizioni tecnologiche di partenza permettono di offrire servizi avanzati e di qualità che mettono al centro l'utente, le sue aspettative, i suoi bisogni.

Servizi per la sanità: grazie alle reti e alle tecnologie, i medici e le strutture di cura, ospedali, ambulatori e altri centri sanitari, possono cooperare per assistere più e meglio i cittadini e i pazienti.

Servizi per l'istruzione: il lavoro è finalizzato a utilizzare la banda larga per sviluppare una didattica più avanzata e al passo coi tempi, anche grazie all'uso delle tecnologie, nelle scuole dell'Emilia-Romagna.

Riduzione del knowledge divide: corsi e iniziative di formazione e informazione per mettere in condizione i cittadini e le imprese di sfruttare a pieno le opportunità offerte dalle reti e dalla società dell'informazione.

Ricerca e sviluppo: promozione di studi e approfondimenti per concepire e realizzare nuovi servizi avanzati rivolti ai cittadini e alle imprese.

Monitoraggio e benchmarking: misurazione annuale dello stato dell'arte dell'innovazione in Emilia-Romagna e confronto comparativo, finalizzato al miglioramento continuo, con le realtà più avanzate d'Europa.

Negli ultimi tre anni, PiTER ha avviato e reso operativi oltre novanta progetti.

GLI OBIETTIVI RAGGIUNTI: UNA RETE DI VANTAGGI

I risultati odierni di PiTER sono l'esito di un percorso lungo un decennio. Soltanto nel corso degli ultimi tre anni, PiTER ha realizzato oltre novanta progetti: dall'ampliamento al completamento delle reti di comunicazione digitale della Pubblica Amministrazione, alla creazione delle piattaforme per informatizzare gli uffici degli enti locali, fino all'offerta di servizi avanzati e di qualità rivolti ai cittadini e alle imprese. Un bilancio positivo non solo per i numeri, ma anche perché la Regione, i 341 Comuni e le 9 Province del territorio regionale, hanno scelto di lavorare insieme per favorire uno sviluppo omogeneo della società dell'informazione in tutti i territori, affinché nessuno rimanesse indietro lungo la fondamentale strada che porta all'innovazione.

PiTER. Dati a confronto

	2005	2009
COMUNI RAGGIUNTI DALLA BANDA LARGA	54%	94%
PERCENTUALE POPOLAZIONE REGIONALE IN GRADO DI ACCEDERE A SERVIZI XDSL	89% (dato relativo al 2006)	95%
USO DI INTERNET DA PARTE DEI CITTADINI	38%	48%
INTERATTIVITÀ MEDIA DEI SERVIZI ON LINE PER CITTADINI E IMPRESE	57%	67%
RICHIESTA DI MODULI ON LINE ALLE PA	20%	29%
NUMERO DI MEDICI COLLEGATI IN RETE AL PROGETTO SANITARIO SOLE, SANITÀ ON LINE	17% (dato relativo al 2006)	92%
PC USATI A SCOPI DIDATTICI NELLE SCUOLE OGNI 100 STUDENTI	9%	11% (dato relativo al 2007)



RETI, ANAGRAFI, SERVIZI, WELFARE DIGITALE, INCLUSIONE: INNOVAZIONE A 360°

La realizzazione del PiTER 2007-2009 lascia in dote numerosi risultati di fondamentale importanza per lo sviluppo della società dell'informazione dell'Emilia-Romagna. Tra i tanti:

- Per il **sistema della PA regionale**, innovativi servizi di telefonia VOIP, videocomunicazione e data center, un polo per l'archiviazione digitale degli atti amministrativi, una piattaforma per la cooperazione applicativa, una infrastruttura di multicanalità e multimedialità, e quelle per l'accesso alle grandi anagrafi regionali: del territorio, della popolazione, delle imprese, degli studenti e degli assistiti.
- Per i **cittadini e le imprese**, un sistema per l'accesso unificato e sicuro ai servizi Internet di tutte le PA, una piattaforma per i pagamenti on line, un modello per la fatturazione elettronica, e un portale unificato per i servizi alle imprese.
- Per il **sistema del welfare**, la messa in rete dei medici di famiglia, dei pediatri, e delle strutture pubbliche del sistema sanitario, la creazione del fascicolo sanitario elettronico e della cartella clinica digitale, l'istituzione della prescrizione elettronica, e un portale web per il pagamento del ticket.
- Per quanto riguarda **l'inclusione di tutti nella società dell'informazione**, l'abbattimento del divario digitale, la formazione di migliaia di cittadini meno propensi all'uso di Internet, la diffusione delle tecnologie nelle scuole, iniziative di sensibilizzazione rivolte alle imprese, e interventi per migliorare l'accessibilità del web, accrescere la partecipazione digitale e coinvolgere i cittadini nella progettazione dei servizi.

IL PiTER DEL FUTURO: SERVIZI 2.0, CITTÀ INTELLIGENTI, TRASPARENZA, COMMUNITY NETWORK

Facendo tesoro di quanto realizzato finora, la prossima programmazione del PiTER poggerà sui seguenti principi:

- Le reti e le infrastrutture di cooperazione costruite nel tempo aprono la strada all'offerta di **servizi innovativi e ad alto valore aggiunto** per le PA, i cittadini e le imprese.
- La connessione capillare dei luoghi e dei siti sensibili permette di raccogliere e integrare dati e informazioni fondamentali per la costruzione di **città intelligenti**, più a misura e al servizio del cittadino, e per la salvaguardia dell'ambiente e dei territori.
- La crescita dei dati e delle informazioni di pubblico interesse pone il tema dell'offerta di nuovi strumenti e servizi informativi ai cittadini, in un'ottica di costante crescita quantitativa e qualitativa della **trasparenza sull'operato amministrativo**.
- La **Community Network dell'Emilia-Romagna**, nuova forma di progettazione e governo della società dell'informazione regionale, permetterà una programmazione costantemente improntata all'ascolto e al confronto degli enti locali, e alla definizione di interventi e azioni sempre più in linea con le loro esigenze e aspettative.

Tutte le informazioni sul
PiTER, i servizi on line
degli enti locali e
l'innovazione digitale in
Emilia-Romagna sono
on line su
www.regionedigitale.net

www.regionedigitale.net

UNA REGIONE CHE FA RETE

www.regionedigitale.net